



Baptiste Penel

PRODUCT DESIGNER & PM

Dans un contexte où **l'intelligence artificielle** vient **bouleverser les usages** et fait émerger de nouveaux comportements, j'oriente mes réflexions pour améliorer et repenser les interfaces dans le but de produire des solutions qui répondent **vraiment** aux besoins des utilisateurs.

in Baptiste Penel

baptiste@penel.net

baptiste-penel.fr

30/11/1999

Paris et sa région

ÉTUDES

Master UX-UI Design

MyDigitalSchool, Paris

2021 – 2023

Bachelor Webdesign

MyDigitalSchool, Paris

2018 – 2021

COMPÉTENCES

✓ IA

- Prompting pour la recherche utilisateur et synthèse d'insights
- Création d'agents IA et de Skills pour automatiser des analyses récurrentes : test de première impression, audit heuristique, charge cognitive, tests utilisateurs synthétiques pour itérer rapidement avant tests réels, ...
- Prototypage pour tester et itérer rapidement

✓ Recherche utilisateurs

- Interviews, guide d'entretiens, prototypage, tests utilisateurs, synthèse d'insights actionnables

✓ Product management

- Priorisation de fonctionnalités en s'appuyant sur les données, feedbacks utilisateurs et objectifs
- Rédaction et maintiens d'un backlog structuré et priorisé, avec des user stories claires et actionnables
- S'assurer que les fonctionnalités développées répondent aux besoins utilisateurs et aux critères de qualité (Recette Q&A)
- Collaboration avec les équipes tech et business pour affiner les spécifications

✓ Design system

- Création et maintien (tokens, composants, documentation, adoption dev)

OUTILS



Figma



Claude Code



Notion



Figma Make



ChatGPT



Lovable



Vercel V0



Perplexity

EXPÉRIENCES

Janv. 2026 – Aujourd'hui

Crédit Agricole Business Digital

Entité aux services des 39 Caisses Régionales pour accélérer la transformation e-business

UX-UI Designer – CDI

- Co-animation d'ateliers de cadrage pour définir la cible, la vision et les objectifs business du nouveau site d'acquisition de la gamme Pro by CA
- Conception du site (architecture, parcours par cible, maquettes) en cohérence avec les objectifs définis
- Réalisation de tests utilisateurs pour valider et itérer sur le parcours
- Pilotage du delivery produit de la conception à la mise en production (rédaction des specs, recette post-développement)

Sept. 2023 – Aujourd'hui

Propulse by CA

Fintech du groupe Crédit Agricole dédiée aux indépendants

Product Designer (UX-UI) – CDI

- Recherches utilisateurs (discovery, interviews quali/quant, prototypage et tests utilisateurs, synthèse d'insights) pour guider les décisions produit
- Refonte de fonctionnalités du site (nouvelles fonctionnalités, optimisation du parcours) pour maximiser le taux de conversion
- Conception d'un parcours de pré-onboarding pour qualifier les profils et personnaliser l'orientation dès l'entrée dans le parcours
- Amélioration continue de l'outil de business plan pour maximiser le taux de complétion
- Création et maintien du design system (composants, tokens, documentation)
- Pilotage du delivery produit de la conception à la mise en production

Sept. 2021 – Août 2023

Propulse by CA (ex JeSuisEntrepreneur)

Fintech du groupe Crédit Agricole dédiée aux indépendants

UX-UI Designer – Alternance

- Refonte de l'outil de business plan (architecture, parcours de complétion) pour maximiser le taux de complétion
- Refonte du site JeSuisEntrepreneur vers Propulse avec changement de cible et d'objectifs business, pour maximiser le taux de conversion

Expériences précédentes (+2) :

Alternance en agence (UI), Freelance (dev web)